ALLMÄNNA VILLKOR FÖR PRIVATLÅN MEDLEMSLÅNET

Utgivningsdatum 2026-11-20

1. Förfogande över lånet
Låntagaren är den eller de (Låntagare 1 och 2 (”Låntagare”)) som ansökt och beviljats ett lån. Vid fler än en Låntagare svarar var och en (solidariskt) för betalning av lånet samt för betalning av räntor och avgifter enligt detta kreditavtal.

Låntagaren förbinder sig att inte använda lånet i strid med gällande lagstiftning.

Krediten kan förmedlas av kreditförmedlare. Namn, adress och organisationsnummer på kreditförmedlaren är i så fall angiven i kreditavtalet.

2. Ränta
Aktuell räntesats för lånet anges i detta kreditavtal samt på fakturan. Räntan beräknas på vid varje tid utestående skuld. Om ränta och avgift för den aktuella perioden inte betalas innan förfallodagen skall dessa läggas till kapitalskulden.

Ändring av räntesatsen får ske då det motiveras av kreditpolitiska beslut, ökade upplåningskostnader för Entercard eller andra kostnadsökningar som Entercard inte skäligen kunde förutse när kreditavtalet ingicks. Entercard är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till Låntagarens förmån.

Räntan ska även sättas ned om de sammanlagda kostnaderna för krediten när ett belopp som motsvarar lånebeloppet, i enlighet med 4 kap 5 § konsumentkreditlagen (2026:1011). I inget fall ska Låntagaren vara skyldig att betala kreditkostnader som överstiger det ursprungliga lånebeloppet. Om räntesatsen genom ränteförändring justeras, förbehåller sig Entercard rätten att förändra kredittiden eller månadsaviseringens storlek, dock ej på så sätt att förtidsbetalning sker.

Entercard underrättar Låntagaren om ändrad räntesats innan ändringen börjar att gälla i enlighet med punkt Meddelanden.

3. Amortering
Lånet skall återbetalas månadsvis genom inbetalning på av Entercard anvisat bank- eller plusgirokonto. Låntagaren får inte dela sina inbetalningsuppgifter (OCR) med någon annan eller uppdra åt någon annan att göra inbetalningar på lånet. Inbetalning ska vara Entercard tillhanda senast den sista dagen innevarande månad. Betalningarna för amortering ska uppgå till lika stora belopp och beräknas så att lånet till fullo blir återbetald under avtalad kredittid.

Låntagare har rätt att när som helst, helt eller delvis, betala lånet i förtid utan kostnad. Om Låntagare önskar göra en förtidsbetalning ska Entercard meddelas om detta. Vid delvis återbetalning löper lånet enligt avtalad kredittid (antal betalningstillfällen) och månadsbeloppet minskar om inget annat har avtalats. I särskilda fall kan både månadsbeloppet och kredittiden ändras, till exempel för att undvika onödiga kostnader, orimlig kredittid eller negativ amortering.

Entercard kan på Låntagarens ansökan, efter prövning, bevilja förlängning av kredittiden. Det innebär att den i detta kreditavtal angivna kredittiden förlängs. Betalning ska ske till angivet bankgironummer och vara Entercard tillhanda på förfallodagen. Infaller förfallodagen på en dag som inte är en bankdag ska betalning vara Entercard till handa senast närmast föregående vardag.

Låntagaren har rätt att på begäran och utan avgift få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

4. Avgifter och kostnader
Låntagaren är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift till Entercard som ersättning för de kostnader Entercard har för lånet. De särskilda avgifter som för närvarande gäller och som Låntagaren ska betala till Entercard finns angivna i kreditavtalet. Sådan avgift ska betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd. Entercard får när som helst under kredittiden besluta om höjning av särskild avgift i den mån Entercards kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka.

Låntagaren ska även vara skyldig att till Entercard betala andra avgifter än sådana som förorsakas av Entercards kostnader för lånet som sådan. Sådana avgifter utgår med belopp och enligt de grunder i övrigt som Entercard vid varje tid allmänt tillämpar, se punkt Övriga villkor/Prisbilaga.

Låntagaren ska även ersätta Entercards kostnader och arbete för att bevaka och driva in Entercards fordran hos Låntagaren eller annan betalningsskyldig.

Entercard underrättar Låntagaren om ändrad avgift innan ändringen börjar gälla i enlighet med punkt Meddelanden.

5. Budget- och skuldrådgivning
Om Låntagaren får betalningssvårigheter eller riskerar att hamna i dröjsmål med betalning rekommenderar Entercard att Låntagaren kontaktar budget- och skuldrådgivningen i sin kommun för råd och stöd. Budget- och skuldrådgivningen erbjuder kostnadsfri rådgivning. Kontaktuppgifter till budget- och skuldrådgivningen i den kommun där Låntagaren är bosatt finns på Konsumentverkets webbplats, konsumentverket.se.

6. Det totala beloppet som ska betalas
Det totala beloppet som ska betalas är summan av lånebeloppet och Låntagarens samlade kreditkostnader beräknat utifrån antagandet att lånebeloppet återbetalas i enlighet med kreditavtalet. Det totala beloppet att betala är angivet utifrån de förutsättningar som gäller vid tidpunkten för kreditavtalets upprättande.

Inbetalning ska ske med högst totalt utestående skuld. Låntagaren godkänner att Entercard betalar ut eventuellt tillgodo till Låntagaren eller överför eventuellt tillgodo till ett konto som innehas av Låntagaren.

De sammanlagda kostnaderna för krediten får inte överstiga ett belopp som motsvarar det ursprungliga lånebeloppet, i enlighet med 4 kap. 5 § konsumentkreditlagen (2026:1011). Om detta belopp uppnås tas inga ytterligare kostnader eller räntor ut.

7. Avräkningsordning
Vid betalning har Entercard rätt att avräkna samtliga på lånet till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden. Avräkning sker i nämnda ordning.

8. Dröjsmål
Om betalning av kapital, ränta eller avgifter inte fullgörs i tid, ska Låntagare betala en förseningsavgift* och en påminnelseavgift om Entercard skickat en skriftlig påminnelse, se punkt Övriga villkor/Prislista. På belopp som inte förfallit fortsätter den vanliga räntan att löpa.

*Gäller låneavtal signerade innan 1 mars 2025.

9. Uppsägning av lånet till betalning i förtid
Entercard har rätt att säga upp lånet till betalning vid tidpunkt som Entercard bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger:

1. Låntagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av lånet.
2. Låntagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av lånet och dröjsmålet avser två eller flera poster som har förfallit vid olika tidpunkter.
3. Låntagaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.
4. Det står klart att Låntagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin låneskuld.

Vill Entercard få betalt i förtid enligt någon av punkterna 1-3 gäller en uppsägningstid om minst 30 dagar räknat från den tidpunkt då Entercard sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till låntagaren eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer låntagaren tillhanda. Låntagaren meddelas på sådant sätt som anges i punkt Meddelanden.

Har Entercard krävt betalning i förtid enligt någon av punkterna 1-3, är Låntagaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om Låntagaren före utgången av uppsägningstiden betalar det kapitalbelopp, den ränta och dröjsmålsränta samt de avgifter som förfallit. Detsamma gäller om Låntagaren vid uppsägning enligt punkt 4 genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för lånet.

Har Låntagaren tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycke befriats från skyldigheten att betala lånet i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

Om Låntagaren önskar att säga upp lånet i förtid ska Låntagaren meddela Entercard detta och betala tillbaka utestående lånebelopp samt ränta och andra kostnader för lånet fram till förtidsbetalningen. Entercard får inte tillgodoräkna sig någon ersättning för att lånet betalas i förtid. Om Låntagare avlider eller försätts i konkurs upphör kreditavtalet med omedelbar verkan.

10. Byte av Låntagare
Entercards skriftliga medgivande krävs för att lånet ska kunna överföras till annan.

11. Entercards rätt att överlåta lånet m.m.
Entercard har rätt att överlåta eller pantsätta sin fordran till annan. Entercard ska vid en överlåtelse informera Låntagaren om överlåtelsen.

12. Meddelanden m.m.
Låntagaren är skyldig att tillse att Entercard har aktuellt telefonnummer, adress och epostadress till Låntagaren. I fall meddelande skickas per post skickas meddelandet till den adress som är registrerad hos Entercard eller som i annat fall är känd för Entercard. Entercard kan även komma att kontakta Låntagaren med anledning av detta avtal via telefon, sms, brev eller epost.

Låntagaren får regelbundet tillgång till sin faktura avseende lånet via Mina sidor samt i en handling. Låntagaren har möjlighet att välja e-faktura istället.

Låntagaren har rätt att välja kommunikationskanal för kommunikation för ändring av kreditavtalet och ändring av räntan. Om Låntagaren inte har gjort ett aktivt val genom att meddela Entercard, så lämnar Entercard information enligt följande;

a) Ändring av kreditavtalet lämnas via Mina sidor (eller i en handling, om Låntagaren inte har tillgång till Mina sidor) om ändringen är allmän och gäller alla kunder. Om ändringen avser en individuell Låntagare lämnas informationen i en handling.
b) Ändring av räntan lämnas via Mina sidor (eller i en handling, om Låntagaren inte har tillgång till Mina sidor).

Följande handlingar kommer Entercard att lämna information om i en handling;

c) Underrättelse om avgiftshöjning på Entercards initiativ.
d) Påminnelse om ångerrätten.
e) Uppsägning eller underrättelse om uppsägning.

Entercard lämnar övrig information enligt detta avtal i en handling eller annan varaktig form som är tillgänglig för Låntagaren såvida ej annat framgår av detta avtal.

Låntagaren har även rätt att på begäran få allmän information under konsumentkreditlagen i en handling eller annan varaktig form.

Med handling avses papper. Om Låntagare har valt att ansluta sig till tjänsten Kivra, kan information som lämnas i en handling komma att skickas i enlighet med Låntagarens valda inställningar hos Kivra.

För att beräkna en tidsfrist får Entercard förutsätta att Låntagaren har tagit del av ett meddelande som skickats i brev sju vardagar efter att Entercard skickade det till folkbokföringsadressen eller till den avvikande adress som Låntagaren har meddelat Entercard. Har Låntagaren kvitterat brevet tidigare gäller den tidpunkten. Meddelanden till Kivra, Mina sidor, sms och pushnotis får Entercard förutsätta att Låntagaren tagit del av samma dag som det gjordes tillgängligt.

13. Rätt att få ett utkast till ett kreditavtal
På konsumentens begäran ska Entercard kostnadsfritt tillhandahålla ett utkast till kreditavtalet. Utkastet ska lämnas i enlighet med punkt Meddelanden. Denna bestämmelse är inte tillämplig om Entercard vid tidpunkten för begäran är ovillig att ingå kreditavtalet med konsumenten.

14. Begränsning av Entercards ansvar
Entercard är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott eller lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott eller lockout gäller även om Entercard själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Entercard, om den varit normalt aktsam.

Entercard ansvarar inte i något fall för indirekt skada. Är Entercard till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har Entercard för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

15. Ångerrätt
Låntagaren har rätt att frånträda kreditavtalet genom att använda den ångerfunktion som finns tillgänglig på Mina sidor i inloggat läge eller lämna eller sända ett meddelande om detta till Entercard inom 14 dagar från den dag då

kreditavtalet ingicks, dock tidigast räknat från den dag dessa avtalsvillkor och övrig information om detta avtal erhållits.

Låntagaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Låntagaren använde ångerfunktionen eller lämnade eller sände sitt meddelande om att avtal frånträds betala tillbaka erhållet kreditbelopp med tillägg för eventuell upplupen ränta. Ränta utgår enligt punkt Ränta till och med den dagen erhållet belopp återbetalas till Entercard.

Entercard ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Entercard tog emot Låntagarens meddelande om att kreditavtalet frånträds återbetala de avgifter som Låntagaren har erlagt med anledning av lånet med undantag för utgifter som Entercard kan ha erlagt till det allmänna.

Om Låntagaren utnyttjar sin ångerrätt beträffande kreditavtalet är Låntagaren inte heller bunden vid ett anknytande avtal om tjänst som tecknats med anledning av kreditavtalet t.ex. låneskyddsförsäkring.

På kreditavtalets första sida angiven kostnad vid utnyttjande av ångerrätten är beräknad utifrån antagandet att hela lånebeloppet har utnyttjats samt utifrån de förutsättningar som gäller vid tidpunkten för kreditavtalets upprättande.

Om Låntagaren inom föreskriven tid har använt den ångerfunktion som Entercard tillhandahåller eller lämnat eller sänt ett meddelande om att kreditavtalet frånträds, får meddelandet åberopas även om det försenas, förvanskas eller inte kommer Entercard tillhanda.

16. Tillämplig lag och domstol
På detta kreditavtal ska svensk rätt vara tillämplig. Om talan väcks av Entercard ska tvisten avgöras av svensk domstol. Entercard har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land om låntagaren har sin hemvist eller tillgångar i det landet.

17. Villkorsändring
Entercard har rätt att ändra villkor som inte berör Låntagarens skyldigheter beträffande lånet, utan att i förväg inhämta Låntagarens godkännande. Sådana ändringar träder i kraft tidigast två månader efter det att Låntagaren underrättats om densamma om inget annat framgår av detta kreditavtal. Entercard får låta en villkorsändring gälla omedelbart om den är nödvändig på grund av lag, förordning, myndighetsföreskrift eller annan liknande orsak.

Underrättelsen lämnas på det sätt som anges i punkt Meddelanden.

18. Mina sidor
Entercard ger Låntagaren tillgång via nätverk för datakommunikation (Internet) till de Internettjänster för privatpersoner som Entercard vid var tid erbjuder. Genom Mina sidor tillhandahåller Entercard bland annat möjlighet att, ta del av information om lånet, skicka och ta emot meddelanden från Entercard m.m. För användning av Mina sidor gäller förutom dessa villkor de bestämmelser som Entercard vid var tid meddelar på Mina sidor. Mina sidor finns både till webbläsare och som applikation till mobil/läsplatta. Låntagaren är införstådd med att till Mina sidor anslutna tjänster, användningsområden eller liknande kan skilja sig mellan webbläsare och mobil/läsplatta samt att anslutna tjänster, användningsområden eller liknande kan komma att förändras utan att Låntagarens medgivande behöver inhämtas. Entercard har rätt att avbryta tjänsten för att underhålla eller uppdatera tjänsten eller om det enligt Entercards uppfattning finns en påtaglig risk att Entercard eller dess kunder lider skada genom att Entercard fortsättningsvis tillhandahåller Mina sidor. Likaså har Entercard rätt att avbryta/spärra Mina sidor vid misstanke om obehörigt utnyttjande och åsidosättande av instruktioner, villkor eller bestämmelser för tjänsten.

19. Hantering av personuppgifter
Entercard är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter som sker i samband med ingående och fullgörande av detta avtal. Information om hur Entercard behandlar personuppgifter, inklusive ändamål, rättslig grund och dina rättigheter enligt dataskyddsförordningen (GDPR), finns i Entercards Dataskyddsinformation på vår webbplats.

20. Övriga villkor/prisbilaga
Förseningsavgift f.n. 105 kr*
Påminnelseavgift f.n. 60 kr
Aviavgift pappersfaktura f.n. 35 kr
Aviavgift e-faktura f.n. 0 kr
Aviavgift autogiro f.n. 0 kr
Uppläggning av amorteringsplan f.n. 150 kr

*Gäller låneavtal signerade innan 1 mars 2025.

ÖVRIGA UPPLYSNINGAR

Entercards kontaktuppgifter
Entercard är Entercard Group AB, org. nr 556673-0585, 105 34 Stockholm, tel. växel 08-737 14 00, tel. kundservice 0771-95 95 01, e-post kundservice@entercard.com.

Tillsynsmyndighet
Tillsynsmyndigheten för Entercards verksamhet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. I frågor om konsumentskydd enligt konsumentkreditlagen är även Konsumentverket (Box 48, 651 02 Karlstad) tillsynsmyndighet.

Klagomålshantering
Låntagaren kan skriftligen vända sig till klagomålsansvarig hos Entercard under adress Entercard Group AB, Klagomålsansvarig, 105 34 Stockholm.

Tvisteprövning utanför domstol
Vid tvist med Entercard har låntagaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.

Uppgiftslämnande för kreditupplysningsändamål
Uppgifter om krediten, betalningsförsummelser eller kreditmissbruk kan av Entercard komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av Entercard.